



CONTRATO ÚNICO DE SERVICIOS FIJOS

LOGYCABLE SAS
NIT. No. 900.374.200-6

Registro TIC. 96003659
2017/07/28

CONTRATO N° 1153

Este contrato explica las condiciones para la prestación de los servicios entre usted, quien en adelante se llamará el SUSCRIPITOR y LOGYCABLE SAS, sociedad comercial, legalmente constituida, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, empresa autorizada para la prestación de servicios de valor agregado, por el que pagará mínimo

mensualmente \$ _____. Este contrato tendrá vigencia de _____

meses, contados a partir del _____

El plazo máximo de instalación es de 15 días hábiles.

Acepto que mi contrato se renueve sucesiva y automáticamente por un plazo igual al inicial ☐ *

EL SERVICIO

Con este contrato nos comprometemos a prestarle los servicios que usted elija*:

Internet fijo _____

Servicios adicionales _____

Usted se compromete a pagar oportunamente el precio acordado.

El servicio se activará a más tardar el día ____/____/____.

INFORMACIÓN DEL SUSCRIPITOR

Contrato No. _____

Nombre / Razón Social _____

Identificación _____

Correo electrónico _____

Teléfono de contacto _____

Dirección de Servicio _____

Estrato _____ Barrio _____ Departamento _____

Municipio _____

Dirección de Suscriptor _____

Propietario _____ Inquilino _____

CONDICIONES COMERCIALES CARACTERÍSTICAS DEL PLAN

Nombre del plan contratado: _____

Velocidad máxima del plan contratado: _____

Valor Total del Plan: _____

Equipo en comodato de usuario final (CPE/Modem/ONU):

Modelo: _____ Serial: _____

Observaciones:

PAGO Y FACTURACIÓN

La factura le debe llegar como mínimo 5 días hábiles antes de la fecha de pago. Si no llega, debe solicitarla a través de nuestros Medios de Atención y debe pagarla oportunamente.

Si no paga a tiempo, previo aviso, suspenderemos su servicio hasta que pague sus saldos pendientes. Contamos con 3 días hábiles luego de su pago para reconectarle el servicio. Si no paga a tiempo, también podemos reportar su deuda a las centrales de riesgo. Para esto tenemos que avisarle por lo menos con 20 días calendario de anticipación. Si paga luego de este reporte tenemos la obligación dentro del mes de seguimiento de informar su pago para que ya no aparezca reportado.

Aceptación autorización reporte centrales de riesgo mediante firma o cualquier otro medio válido.

*CC/CE: _____ FECHA: _____

PRINCIPALES OBLIGACIONES DEL USUARIO

- 1) Pagar oportunamente los servicios prestados, incluyendo los intereses de mora cuando haya incumplimiento;
- 2) suministrar información verdadera;
- 3) hacer uso adecuado de los equipos y los servicios;
- 4) no divulgar ni acceder a pornografía infantil (Consultar Anexo);
- 5) avisar a Logycable y las autoridades cualquier evento de robo o hurto de elementos de la red, como el cable, cajas de empalme, etc.;
- 6) No cometer o ser partícipe de actividades de fraude;

CALIDAD Y COMPENSACIÓN

Cuando se presente indisponibilidad del servicio o este se suspenda a pesar de su pago oportuno, lo compensaremos en su próxima factura dando cumplimiento con las condiciones de calidad definidas por la CRC.

Consultelas en la página: www.logycable.co/indicadores en el documento indicadores de calidad.

CESIÓN

Si quiere ceder este contrato a otra persona, debe presentar una solicitud por escrito a través de nuestros Medios de Atención, acompañada de la aceptación por escrito de la persona a la que se hará la cesión. Dentro de los 15 días hábiles siguientes, analizaremos su solicitud y le daremos una respuesta. Si se acepta la cesión queda liberado de cualquier responsabilidad con nosotros.

MODIFICACIÓN

Nosotros no podemos modificar el contrato sin su autorización. Esto incluye que no podemos cobrarle servicios que no haya aceptado expresamente. Si esto ocurre tiene derecho a terminar el contrato, incluso estando vigente la cláusula de permanencia mínima, sin la obligación de pagar suma alguna por este concepto. No obstante, usted puede en cualquier momento modificar los servicios contratados. Dicha modificación se hará efectiva en el periodo de facturación siguiente, para lo cual deberá presentar la solicitud de modificación por lo menos con 3 días hábiles de anterioridad al corte de facturación.

SUSPENSIÓN

Usted tiene derecho a solicitar la suspensión del servicio por un máximo de 2 meses al año. Para esto debe presentar la solicitud antes del inicio del ciclo de facturación que desea suspender. Si existe una cláusula de permanencia mínima, su vigencia se prorrogará por el tiempo que dure la suspensión.

TERMINACIÓN

Usted puede terminar el contrato en cualquier momento sin penalidades. Para esto debe realizar una solicitud a través de cualquiera de nuestros medios de atención mínimo 3 días hábiles antes del corte de facturación (su corte de facturación es el día 30 de cada mes). Si presenta la solicitud con una anticipación menor, la terminación del servicio se dará en el siguiente periodo de facturación.

Así mismo, usted puede cancelar cualquiera de los servicios contratados, para lo que le informaremos las condiciones en las que serán prestados los servicios no cancelados y actualizaremos el contrato. Así mismo, si el operador no inicia la prestación del servicio en el plazo acordado, usted puede pedir la restitución de su dinero y la terminación del contrato.

Recuerde que en el evento de haber aceptado la cláusula de permanencia mínima y terminar anticipadamente el contrato, deberá pagar lo correspondiente a la cláusula de permanencia.

Valores a pagar por terminación anticipada

MES					
1	2	3	4	5	6
\$400.000	\$366.667	\$333.333	\$300.000	\$266.667	\$233.333

MES					
7	8	9	10	11	12
\$200.000	\$166.667	\$133.333	\$100.000	\$66.667	\$33.333

CAMBIO DE DOMICILIO

Usted puede cambiar de domicilio y continuar con el servicio siempre que sea técnicamente posible. Si desde el punto de vista técnico no es viable el traslado del servicio, usted puede ceder su contrato a un tercero o terminarlo pagando el valor de la cláusula de permanencia mínima si esta vigente.

Si tiene un reclamo sobre su factura, puede presentarlo antes de la fecha de pago y en ese caso no debe pagar las sumas reclamadas hasta que resolvamos su solicitud. Si ya pagó, tiene 6 meses para presentar la reclamación.

Aceptación autorización recibir factura solamente por medios electrónicos.

CÓMO COMUNICARSE CON NOSOTROS

1. Nuestros medios de atención son:

- A. PBX: 344.1407
- B. Página Web: www.logycable.co
- C. Mail: info@logycable.co

2. Presente cualquier queja, petición/reclamo o recurso a través de estos medios y le responderemos en máximo 15 días hábiles.
3. Si no respondemos es porque aceptamos su petición o reclamo. Esto se llama silencio administrativo positivo y aplica para internet y telefonía.
- Si no está de acuerdo con nuestra respuesta
4. Cuando su queja o petición sea por los servicios de telefonía y/o internet, y esté relacionada con actos de negativa del contrato, suspensión del servicio, terminación del contrato, corte y facturación; usted puede insistir en su solicitud ante nosotros, dentro de los 10 días hábiles siguientes a la respuesta, y pedir que si no llegamos a una solución satisfactoria para usted, enviemos su reclamo directamente a la SIC (Superintendencia de Industria y Comercio) quien resolverá de manera definitiva su solicitud. Esto se llama recurso de reposición y en subsidio apelación.

Cuando su queja o petición sea por el servicio de televisión, puede enviar la misma a la Autoridad Nacional de Televisión, para que esta entidad resuelva su solicitud.

CLÁUSULA DE PERMANENCIA

ACEPTO CLÁUSULA DE PERMANENCIA MÍNIMA DE _____ MESES *

En consideración a que le estamos otorgando un descuento respecto del valor del cargo por conexión, o le diferimos el pago del mismo, se incluye la presente cláusula de permanencia mínima. En la factura encontrará el valor a pagar si decide terminar el contrato anticipadamente.

Valor total del cargo por conexión	\$ 400.000
Suma que le fue descontada o diferida del valor total del cargo por conexión	\$ 400.000
Fecha de inicio de la permanencia mínima	____/____/____
Fecha de finalización de la permanencia mínima	____/____/____

* Espacio diligenciado por el usuario

COBRO POR RECONEXIÓN DEL SERVICIO

En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, podremos cobrarle un valor por reconexión que corresponderá estrictamente a los costos asociados a la operación de reconexión. En caso de servicios empaquetados procede máximo un cobro de reconexión por cada tipo de conexión empleado en la prestación de los servicios. Costo reconexión: \$ 15.000. El usuario es el ÚNICO responsable por el contenido y la información que se curse a través de la red y del uso que se haga de los equipos o de los servicios.

Los equipos de comunicaciones que ya no use son desechos que no deben ser botados a la caneca, consulte nuestra política de recolección de aparatos en desuso.

ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

EL USUARIO declara de manera voluntaria que los recursos utilizados para la ejecución del presente Contrato, al igual que sus ingresos, no provienen de alguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier otra norma que lo modifique o adicione, ni serán utilizados para efectos de financiar actividades terroristas; El USUARIO o sus socios o administradores, no tienen registros negativos en listas de control de riesgo de lavado de activos y aquellas establecidas por los organismos correspondientes en la lucha anticorrupción y financiación al terrorismo nacionales o internacionales que defina LOGYCABLE SAS y que puedan ser consultadas por ésta; en desarrollo de su objeto social, no incurre en alguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier otra norma que lo modifique o adicione y en consecuencia, se obliga a responder frente a LOGYCABLE SAS y/o terceros por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de estas afirmaciones. El USUARIO se obliga con LOGYCABLE SAS a entregar información veraz y verificable y a actualizar su información personal, corporativa, societaria o institucional (según aplique), así como la información comercial y financiera, cada vez que haya cambios en la misma y en los eventos en que lo solicite LOGYCABLE SAS suministrando la totalidad

de los soportes documentales exigidos. El incumplimiento de esta obligación faculta a LOGYCABLE SAS para terminar de manera inmediata y unilateral cualquier tipo de relación que tenga con el USUARIO.

AUTORIZACIÓN SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

POLÍTICAS DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN LOGYCABLE SAS. De acuerdo con lo establecido en las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y el decreto 1367 de 2013, que regula la protección de datos personales y en especial la atención de consultas y reclamos relacionados, LOGYCABLE SAS en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa las disposiciones en esta materia: **INFORMACIÓN GENERAL DEL RESPONSABLE:** La empresa LOGYCABLE SAS, responsable del tratamiento de la información ubicada en la Carrera 67 # 62 - 35 Sur Oficina 202 Bogotá DC, manejará lo concerniente a las bases de datos y se compromete al manejo, administración y conservación de la información que reposa en el archivo propio con el fin de dar el uso correcto a los mismos. Con correo electrónico de contacto: info@logycable.co. **POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:** Por medio de las políticas del tratamiento de la información la empresa LOGYCABLE SAS pretende dar correcto uso de la información que en sus archivos reposa, acorde a las políticas de protección de información vigentes para no violar el derecho de la intimidad. Esta política pretende establecer unos términos y condiciones de personas naturales y jurídicas provenientes de un mismo sector económico, llámense clientes o proveedores con el fin de generar una correlación y un vínculo comercial basado en la confianza mutua y poner a disposición de propios y extraños los canales de comunicación para la consecución de un objetivo en común. La política establece los diferentes canales de comunicación con la empresa LOGYCABLE SAS sean a través del correo electrónico: info@logycable.co o al número de teléfono PBX (57) 3441407 o personalmente en las instalaciones de la compañía. La empresa LOGYCABLE SAS se reserva el tratamiento de la información declarada sea por proveedores o clientes y no terceriza de ninguna forma dicha información con el fin de proteger a los usuarios de la misma. **FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN** La información solicitada por nosotros es única y exclusivamente de uso de la empresa LOGYCABLE SAS con un fin específico que es la consolidación de relaciones comerciales tanto con clientes como proveedores. Los titulares de la información son utilizados con fines netamente informativos dentro de la compañía, sea para adquirir algún producto o servicio o para la venta de los mismos, dicha información se utiliza para el área de contabilidad y poder aclarar mes a mes aspectos tributarios en la (Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN). **DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES** La Ley 1581 de 2012 establece que los Titulares de los datos personales tendrán los siguientes derechos: Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la citada ley. Ser informado por el responsable del tratamiento o el Encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la citada ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. **MODIFICACIONES DE LAS POLÍTICAS** Cualquier cambio en el manejo de las políticas de información ser notificado por parte del responsable de la misma LOGYCABLE SAS a los titulares con el fin de evitar inconvenientes futuro.

Aceptación autorización tratamiento de datos personales mediante firma o cualquier otro medio válido

*CC/CE: _____ FECHA: _____

CONTENIDOS PROHIBIDOS

El suscriptor declara expresamente que conoce y acata las normas que prohíben contenidos prejudiciales para menores de edad en cualquier modalidad de información en las redes globales, como por ejemplo pornografía, explotación sexual y ofrecimiento de servicios comerciales que indiquen abuso sexual, incluida la Ley 679 de Agosto 3 de 2001, Ley 1336 de 2009, Decreto 1524 de 2002 y Código Penal arts. 218 y 219ª y normas que los modifiquen y/o adicionen, además, se obliga a prevenir y no permitir el acceso a los menores de edad a dichos contenidos.

FIRMA DEL SUSCRITO

Aceptación de contrato mediante firma o cualquier otro medio válido

Nombre Completo: _____

CC/NIT: _____

Fecha: _____

Consulte el régimen de protección de usuarios en www.crcom.gov.co